

Privacyverklaring Vrieling Verzekeringen en Hypotheken

Vertrouwen is voor ons de basis om met u en onze partners samen te werken. Dit vertrouwen vraagt openheid van ons - en van u - over de gegevens die wij van u vragen. Maar ook om veiligheid van uw gegevens. Wij gaan zorgvuldig om met de gegevens die u ons verstrekt. En natuurlijk houden wij ons aan de daarvoor geldende wetten en regels.

Privacyverklaring

Omdat uw privacy voor ons van groot belang is, heeft Vrieling Adviesgroep regels opgesteld over hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens. Deze regels vindt u terug in ons [Privacyreglement](#). Daar mag u ons aan houden.

Functionaris Gegevensbescherming

Vrieling Adviesgroep heeft een Functionaris Gegevensbescherming (FG) aangesteld om de bescherming van uw persoonsgegevens goed te borgen. De Functionaris Gegevensbescherming is aangemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens. De Functionaris Gegevensbescherming is te bereiken via functionaris-gegevensbescherming@vrieling.nl.

Wat betekent dit voor u?

Wij willen graag het contact met u zo eenvoudig, transparant en vlot mogelijk laten verlopen. Tegelijkertijd willen en moeten wij ervoor zorgen dat niemand onterecht uw gegevens kan zien of uw identiteit of gegevens kan misbruiken. Dit doen wij door onze systemen te beveiligen, door werkafspraken te maken en door te controleren dat u degene bent die u aangeeft te zijn.

Vrieling Adviesgroep bestaat uit de bedrijfsonderdelen Vrieling Verzekeringen, Vrieling Hypotheken, Vrieling Makelaardij, Vrieling Assuradeuren, RegioBank Zelfstandig Adviseur Dedemsvaart, ABC Pensioen, Fizie, Aveco Verzekeringen, CCE en Vetera. Naam, adres, e-mailadressen en telefoonnummers van klanten worden gebruikt door de onderdelen van Vrieling Adviesgroep. Tussentijdse wijzigingen die hierin worden doorgegeven, verstrekken deze partijen aan elkaar. Als u bij meerdere onderdelen van Vrieling Adviesgroep klant bent, houden wij elkaar vanzelfsprekend op de hoogte van wijzigingen in uw gegevens, die van belang zijn voor deze andere bedrijfsonderdelen.

Recht op inzage, verbetering, aanvulling of verwijdering

Iedere klant en relatie heeft recht op inzage, verbetering, aanvulling of verwijdering van de van hem of haar verwerkte persoonsgegevens, mits de redenen gegrond zijn. U kunt hiervoor een verzoek doen door contact op te nemen met onze Functionaris Gegevensbescherming: 0523 – 28 27 26 of functionaris-gegevensbescherming@vrieling.nl. U krijgt binnen drie werkdagen een reactie op uw verzoek.

Beveiligde website

Ook onze website die u nu bezoekt en gebruikt, is natuurlijk beveiligd.

Cookies

Wij maken op deze website gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door uw browser op de harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers teruggestuurd worden

Gebruik van sessie cookies

Met behulp van een sessie cookie kunnen wij zien welke onderdelen van de website u met dit bezoek hebt bekeken. Wij kunnen onze website daardoor zoveel mogelijk aanpassen op het surfgedrag van onze bezoekers.

Cookies voor Google Analytics

Via onze website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Uw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google stelt zich te houden aan de Privacy Shield principles en is aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens."

Nieuws per post, e-mail of telefoon

Vrieling Adviesgroep kan gebruikmaken van telefoonnummers, adressen of e-mailadressen om bestaande klanten te voorzien van interessante en relevante informatie. Als u heeft aangegeven dat u geen nieuws van ons wilt ontvangen, houden wij hier vanzelfsprekend rekening mee. Wilt u in de toekomst geen nieuws of algemene informatie meer, dan kunt u dit aangeven via het volgende e-mailadres: mail@vrieling.nl.

Vragen of opmerkingen?

Heeft u vragen, opmerkingen of klachten met betrekking tot uw privacy?

Geef deze dan via e-mail door aan onze Functionaris Gegevensbescherming (functioaris-gegevensbescherming@vrieling.nl). Vermeld daarin ook uw naam en adresgegevens. Binnen drie werkdagen krijgt u een reactie van ons.