

Privacyverklaring Vrieling Verzekeringen en Hypotheken

Vertrouwen is voor ons de basis om met u en onze partners samen te werken. Dit vertrouwen vraagt openheid van ons - en van u - over de gegevens die wij van u vragen. Maar ook om veiligheid van uw gegevens. Wij gaan zorgvuldig om met de gegevens die u ons verstrekt. En natuurlijk houden wij ons aan de daarvoor geldende wetten en regels.

Privacyverklaring

Omdat uw privacy voor ons van groot belang is, heeft Vrieling Adviesgroep regels opgesteld over hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens. Deze regels vindt u terug in ons [Privacyreglement](#). Daar mag u ons aan houden.

Functionaris Gegevensbescherming

Vrieling Adviesgroep heeft een Functionaris Gegevensbescherming (FG) aangesteld om de bescherming van uw persoonsgegevens goed te borgen. De Functionaris Gegevensbescherming is aangemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens. De Functionaris Gegevensbescherming is te bereiken via functionaris-gegevensbescherming@vrieling.nl.

Wat betekent dit voor u?

Wij willen graag het contact met u zo eenvoudig, transparant en vlot mogelijk laten verlopen. Tegelijkertijd willen en moeten wij ervoor zorgen dat niemand onterecht uw gegevens kan zien of uw identiteit of gegevens kan misbruiken. Dit doen wij door onze systemen te beveiligen, door werkafspraken te maken en door te controleren dat u degene bent die u aangeeft te zijn.

Vrieling Adviesgroep bestaat uit de bedrijfsonderdelen Vrieling Verzekeringen, Vrieling Hypotheken, Vrieling Makelaardij, Vrieling Assuradeuren, RegioBank Zelfstandig Adviseur Dedemsvaart, ABC Pensioen, Fizie, Aveco Verzekeringen, CCE en Vetera. Naam, adres, e-mailadressen en telefoonnummers van klanten worden gebruikt door de onderdelen van Vrieling Adviesgroep. Tussentijdse wijzigingen die hierin worden doorgegeven, verstrekken deze partijen aan elkaar. Als u bij meerdere onderdelen van Vrieling Adviesgroep klant bent, houden wij elkaar vanzelfsprekend op de hoogte van wijzigingen in uw gegevens, die van belang zijn voor deze andere bedrijfsonderdelen.

Recht op inzage, verbetering, aanvulling of verwijdering

Iedere klant en relatie heeft recht op inzage, verbetering, aanvulling of verwijdering van de van hem of haar verwerkte persoonsgegevens, mits de redenen gegrond zijn. U kunt hiervoor een verzoek doen door contact op te nemen met onze Functionaris Gegevensbescherming: 0523 – 28 27 26 of functionaris-gegevensbescherming@vrieling.nl. U krijgt binnen drie werkdagen een reactie op uw verzoek.

Onze website en cookies

Vrieling Adviesgroep gebruikt cookies om de website beter te laten werken, passend bij het gebruik en advertenties te personaliseren, om functies voor social media te bieden en om ons websiteverkeer te analyseren. Ook delen we informatie over uw gebruik van onze site met onze partners voor social media, adverteren en analyse. Deze partners kunnen deze gegevens combineren met andere informatie die u aan ze heeft verstrekt of die ze hebben verzameld op basis van uw gebruik van hun services. U gaat akkoord met onze cookies als u onze website blijft gebruiken.

Op de website zijn ook knoppen opgenomen om pagina's te kunnen promoten of delen op sociale media kanalen, zoals; Facebook, Pinterest, Twitter, Google Plus en LinkedIn. Deze knoppen zijn stukjes code van de sociale media zelf, en maken gebruik van een cookie. Deze cookie onthoudt dat u ingelogd bent, zodat u niet iedere keer opnieuw hoeft in te loggen zodra u iets wilt delen. Om te zien wat deze social media kanalen met persoonsgegevens doen die zij met deze code binnen krijgen, adviseren wij u de privacy verklaringen van de desbetreffende sociale media kanalen (welke regelmatig kunnen wijzigen) te lezen.

Nieuws per post, e-mail of telefoon

Vrieling Adviesgroep kan gebruikmaken van telefoonnummers, adressen of e-mailadressen om bestaande klanten te voorzien van interessante en relevante informatie. Als u heeft aangegeven dat u geen nieuws van ons wilt ontvangen, houden wij hier vanzelfsprekend rekening mee.

Voor nieuwsbrieven wordt gebruik gemaakt van tracking pixels. Door middel van een tracking pixel is te zien of een e-mail is geopend en hoe vaak dat is gebeurd. Daarnaast kunnen we bijhouden welke artikelen in een nieuwsbrief wel en niet gelezen worden en of de e-mail met nieuwsbrief wordt doorgestuurd. De gegevens uit de tracking pixels worden door ons gebruikt voor het optimaliseren van onze nieuwsbrieven. Iedere e-mail met nieuwsbrief bevat een link waarmee je je kunt afmelden. De bewaartermijn van de gegevens die deze pixels opleveren is niet langer dan voor het doel noodzakelijk, 3 maanden. U kunt dit ook doorgeven via het volgende e-mailadres: mail@vrieling.nl.

Vragen of opmerkingen?

Heeft u vragen, opmerkingen of klachten met betrekking tot uw privacy?

Geef deze dan via e-mail door aan onze Functionaris Gegevensbescherming (functionaris-gegevensbescherming@vrieling.nl). Vermeld daarin ook uw naam en adresgegevens. Binnen drie werkdagen krijgt u een reactie van ons.