

Wij werken  
samen

# Feeling

Winter 2019



**VRIELING**

# Samenwerken voor rust, continuïteit en zekerheid

Voor u ligt een nieuwe Feeling met dit keer als thema; 'Samenwerken'. In de verschillende artikelen leest u hoe we binnen Vrieling Adviesgroep met elkaar en anderen samenwerken en wat daarvan de voordelen zijn voor u, onze klant.

## Samen resultaten bereiken

Ter voorbereiding op het schrijven van deze column bedacht ik me "wat is nu eigenlijk de precieze omschrijving van het begrip samenwerken". Ons eigen competentieboek, dat uitlegt geeft over de competenties waarover je dient te beschikken om een goede invulling te geven aan je functie, begint met de competentie samenwerken.

Samenwerking kan omschreven worden als het gezamenlijk inzetten om een bepaald doel te bereiken. Vier elementen staan hierbij centraal: je inzetten, gezamenlijk, doel en iets bereiken. Vier belangrijke elementen die binnen Vrieling een belangrijke basis vormen voor hoe wij binnen Vrieling werken.

In deze Feeling leest u hoe we als Vrieling op de vele terreinen waarop we werkzaam zijn invulling geven aan samenwerken. Zo kunt u op pagina drie lezen hoe onze preventiespecialist Bernd Knol samenwerkt met klanten en collega's om schade te voorkomen en te verkleinen. Op pagina vier hoe de collega's van de afdeling makelaardij en hypotheek samenwerken om klanten persoonlijke aandacht te geven en de lijnen zo kort mogelijk te houden.



Fernando Buitenhuis

## Aandacht voor elkaar

Bij goede samenwerking is het belangrijk om ook tijd en aandacht voor elkaar te hebben. Nog even en dan vieren we het kerstfeest en de jaarwisseling. Een tijd van gezellig samen zijn, aandacht, terugblikken en weer vooruitkijken naar het nieuwe jaar. Ik wens u en alle dierbaren fijne feestdagen en een prettige samenwerking in 2020.

*Fernando Buitenhuis*  
Directeur Volmachtbedrijf

**Bellen** 0523 – 28 27 26  
**Mailen** [f.a.buitenhuis@vrieling.nl](mailto:f.a.buitenhuis@vrieling.nl)  
**Internet** [vrieling.nl](http://vrieling.nl)

# Schade voorkomen, verkleinen en verzekeren

Het voorkomen en verkleinen van schade vinden we bij Vrieling heel belangrijk. De verzekering dekt wel de schade, maar voorkomt niet alle hinder en ongemak die vaak bij een schade komt kijken. Daarom hebben we bij Vrieling sinds kort preventiespecialist Bernd Knol. Wat zijn werk precies inhoudt legt hij uit.

## Schade veroorzaakt veel ongemak

“Stel uw woning brandt af, is daardoor onbewoonbaar en uw dierbare spullen zijn verloren gegaan. Uw verzekering dekt dan het herstel van de schade, maar u krijgt er uw persoonlijke spullen niet mee terug en u moet misschien ook op zoek naar vervangende woonruimte. Helaas is brand niet in alle gevallen te voorkomen. Toch zijn er maatregelen die u kunt nemen om de kans op brand of de omvang van de schade te verkleinen. En daar kunnen wij u bij helpen”, vertelt Bernd.

## Preventie-advies

“Dit doen we door heel veel schades te analyseren. Op basis van deze gegevens kunnen we u adviseren over het voorkomen en verkleinen van schade. Daarnaast kijken we in samenwerking met andere partijen naar oplossingen die u daarbij kunnen helpen. Denk bijvoorbeeld aan het regelmatig schoonmaken van het filter van de wasdroger, het verwijderen van de oplaadstekker uit het stopcontact na het opladen of aan rookmelders die u bij brand op tijd waarschuwen.”

## Zorgen uit handen

“Het klinkt allemaal heel logisch, maar toch zijn we ons hier niet altijd van bewust omdat we vaak denken dat brand- of waterschade ons niet zal overkomen. Wordt u onverhoopt toch met schade geconfronteerd? Dan bent u bij Vrieling goed verzekerd. Bovendien werken we momenteel aan het opzetten van een direct, regionaal schadeherstelnetwerk van hoge kwaliteit. Dat betekent dat we in geval van schade, het hele hersteltraject voor u kunnen regelen. Het melden van de schade is het enige wat u hoeft te doen, wij regelen de verdere schadeafhandeling.”

**Bellen** 0523 – 28 27 26

**Mailen** [b.knol@vrieling.nl](mailto:b.knol@vrieling.nl)

**Internet** [vrieling.nl/preventie](http://vrieling.nl/preventie)



Preventiespecialist – Bernd Knol

# Persoonlijke aandacht en korte lijnen

Een woning kopen en een hypotheek afsluiten zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden. Bij Vrieling kunt u terecht voor zowel hypotheekadvies als aan- en verkoop van een woning. Wat daarvan voor u de voordelen zijn, vertellen erkend financieel adviseur Mirna Tammenga en makelaar Herma Mulder.

## Compleet financieel advies

Zowel Mirna als Herma benadrukken dat het bij de zoektocht naar een woning belangrijk is om te beginnen bij het hypotheekadvies. "Zo kunt u gericht op zoek naar een woning die aan uw wensen voldoet en binnen uw budget past", legt Mirna uit. "In een persoonlijk hypotheekgesprek krijgt u van ons een compleet financieel advies. Daarbij kijken we naar uw inkomen, uw spaargeld en eventuele voorgaande hypotheeken. We bespreken uw uitgavepatroon en wat voor u betaalbaar is zowel nu als in de toekomst. Het eerste oriënterende gesprek is bij ons altijd kosteloos."

## Zoeken met 'matchmaker'

"Zodra u weet wat uw financiële mogelijkheden zijn, begeleiden wij u bij het zoeken naar een passende woning", vervolgt Herma enthousiast. "Daarvoor maken we gebruik



Mirna Tammenga en Herma Mulder

van het zoekstelsel 'matchmaker', waarin u uw eigen zoekprofiel kunt aangeven. Komt er een woning op de markt die past bij uw wensen, dan krijgt u daarvan bericht, al voordat de woning op Funda komt. Dat geeft u een mooie voorsprong op andere woningzoekenden."

## Persoonlijke en korte lijnen

Het (ver)kopen van een woning is voor veel mensen spannend. "Daarom geven wij u persoonlijke aandacht en gedegen advies", vertelt Herma. Mirna geeft een voorbeeld van de korte lijnen. "Voor het rondmaken

van de financiering zijn verschillende gegevens nodig, bijvoorbeeld de afgesproken datums. De koper heeft deze niet altijd paraat, maar dat is geen enkel probleem. Wij zorgen er intern, en met uw goedkeuring, voor dat al deze gegevens er op tijd zijn en we lopen even bij elkaar binnen als dat nodig is. U heeft daar zelf geen omkijken naar."

**Bellen** 0523 - 28 27 26  
**Mailen** [m.tammenga@vrieling.nl](mailto:m.tammenga@vrieling.nl) en [h.mulder@vrieling.nl](mailto:h.mulder@vrieling.nl)  
**Internet** [vrieling.nl](http://vrieling.nl)

# Drie keer bewust gekozen voor Vrieling

**Bij Dennis Padding en Bianca Vos staan de verhuisdozen in de gang. Binnenkort verhuizen ze naar een tijdelijke huurwoning in afwachting van de bouw van hun nieuwe woning.**

**De afgelopen tijd hadden ze veel contact met Vrieling, want ze regelden er hun hypotheek, de verkoop van hun woning en hebben er hun verzekeringen ondergebracht.**

## Uitgebreid hypotheekadvies

Dennis en Bianca wilden graag wat ruimer wonen en hun oog viel op een nieuw te bouwen woning. Voor hen was het een logische stap om eerst naar Vrieling te gaan voor een hypotheekgesprek. Bianca legt uit waarom: "Onze vorige hypotheek hebben we daar ook afgesloten en dat beviel ons goed. We hadden nu weer een afspraak met onze vaste hypotheekadviseur Monique Schipper. Bij binnenkomst wist ze gelijk wie we waren en was ze erg geïnteresseerd in onze nieuwe plannen. Daarnaast nam ze alle tijd voor uitgebreide uitleg en keek ze goed naar onze persoonlijke situatie."

## Snelle verkoop woning

Ruim vijf jaar geleden kochten Dennis en Bianca hun huidige woning bij Vrieling. "Vrieling hielp ons nu weer bij de verkoop en ook de makelaar wist nog wie we waren en zag direct wat wij aan het huis veranderd hadden. We hebben voor Vrieling gekozen vanwege hun grote netwerk en goede kennis van de woningmarkt, waardoor ze al vroeg op de hoogte zijn van woningzoekenden", legt Dennis uit. En daarin

werden ze niet teleurgesteld. Nog voor de woning op Funda stond, had Vrieling al een geschikte koper aan hun huis gelinkt en werd het verkocht.

## Ook verzekeringen bij Vrieling

Binnenkort hebben Dennis en Bianca ook nog een gesprek met verzekeringsadviseur Marco Koopman om te kijken wat er in de verzekeringen aangepast moet worden. "Ook dat hebben we bij Vrieling geregeld", vertelt Bianca. "Het is makkelijk om alles op één adres geregeld te hebben. De lijnen zijn bij Vrieling kort, ze schakelen snel, kennen ons en denken met ons mee. Dat voelt heel erg goed!"

**Bellen** 0523 - 28 27 26  
**Mailen** [mail@vrieling.nl](mailto:mail@vrieling.nl)  
**Internet** [vrieling.nl](http://vrieling.nl)



# Vergelijk en kies bewust!

Ieder jaar heeft u tot eind december de tijd om te wisselen van zorgverzekeraar. Het is goed om u in deze periode af te vragen of de dekking van uw huidige zorgverzekering nog bij u past, of u tevreden bent over de service en of u niet teveel premie betaalt. Bij Vrieling Verzekeringen vinden wij het belangrijk dat iedereen goed verzekerd is tegen zo laag mogelijke kosten. Daarom helpen wij u graag bij het vergelijken van de verschillende zorgverzekeringen.

## Eenvoudig online vergelijken

Wilt u uw huidige zorgverzekering vergelijken om te bepalen of deze nog bij u past? Gebruik dan de handige online zorgvergelijker op [www.vrieling.nl/zorgverzekering](http://www.vrieling.nl/zorgverzekering). "Onze online zorgvergelijker helpt u een passende zorgverzekering te vinden, te besparen en is makkelijk te gebruiken", vertelt Kirsten Ophof van Vrieling Verzekeringen. "U vult uw persoonlijke gegevens en uw huidige zorgverzekering in. Vervolgens beantwoordt u een aantal vragen over uw verwachte gebruik van bijvoorbeeld fysiotherapie, tandarts of alternatieve geneeswijzen. Heeft u alles ingevuld, dan toont de online vergelijker u de opties die het beste bij u passen. Als u wilt kunt u hier nog dekkingswensen aanscherpen en bekijken wat hiervan de gevolgen zijn. Heeft u de beste zorgverzekering gevonden, dan kunt u deze direct online afsluiten. Zo kunt u zelf, op ieder moment van de dag, wanneer het u uitkomt uw zorgverzekering vergelijken en kiezen."

## Zorgverzekering kiezen: let op de verschillende basisverzekeringen

Voor veel mensen is een lagere premie een reden om over te stappen van zorgverzekeraar. Uiteraard is dat belangrijk, maar vergeet niet te kijken naar de verschillende basisverzekeringen. Ondanks dat de overheid vaststelt wat er in het basispakket van een zorgverzekering zit, zijn er verschillen. U kunt kiezen uit drie soorten:

- Met een **restitutieverzekering** kunt u uw eigen zorgverlener (bijvoorbeeld ziekenhuis of apotheek) kiezen. De restitutieverzekering biedt dus vrije zorgkeuze en heeft vaak een hogere premie.
- Bij een **naturaverzekering** kunt u alleen naar een zorgverlener gaan waarmee de verzekeraar een contract heeft. Gaat u naar een andere zorgverlener, dan krijgt u vaak een beperkt bedrag vergoed en de rest betaalt u zelf. De naturaverzekering is meestal goedkoper dan de restitutieverzekering.
- Bij een **budgetverzekering** is een beperkt aantal zorgverleners (vaak ziekenhuizen) gecontracteerd en heeft u dus een beperkte keuze. Daardoor kan het zijn dat u verder moet reizen voor de benodigde zorg. Ook kan de hoogte van vergoedingen verschillen. Voor deze minder uitgebreide keuze betaalt u doorgaans een lagere premie.

In de online vergelijker van Vrieling kunt u bij de dekkingswensen invullen naar welk type basisverzekering uw voorkeur uitgaat.



## Voor iedereen in het Vechtdal: de Vitaal Vechtdal Polis

Ook dit jaar biedt Vrieling de Vitaal Vechtdal Polis. Gerwin Lennips van Vitaal Vechtdal legt uit: "De Vitaal Vechtdal Polis is een aanvulling bovenop de landelijke zorgpolissen van Zilveren Kruis, ONVZ, Salland Zorgverzekeringen en De Amersfoortse. Inwoners en werknemers uit het Vechtdal (gemeenten Dalfsen, Ommen, Hardenberg, Coevorden en Twenterand) kunnen gebruikmaken van deze polis die veel voordelen biedt en niets extra kost!"

Meer info? [www.vitaalvechtdalpolis.nl](http://www.vitaalvechtdalpolis.nl)



## Persoonlijk advies

Heeft u na het online vergelijken nog vragen of wilt u liever persoonlijk geholpen worden bij het maken van uw keuze? Kirsten en haar collega's helpen u graag. "En dat kan op allerlei manieren", vertelt Kirsten. "Wilt u het liefst samen om tafel? Kom dan bij ons langs op ons kantoor in Hardenberg, Dedemsvaart of Zwolle. Heeft u een korte vraag? Stuur ons dan een e-mail of WhatsApp-bericht. U kunt met al uw vragen bij ons terecht."

**Bellen** 0523 - 20 80 40

**Mailen** [zorg@vrieling.nl](mailto:zorg@vrieling.nl)

**WhatsApp** 06 - 20 09 62 66

**internet** [vrieling.nl/zorgverzekering](http://vrieling.nl/zorgverzekering)

Zorgverzekering vergelijken?  
[vrieling.nl/zorgverzekering](http://vrieling.nl/zorgverzekering)

# Het nieuwe Ondernemerspakket biedt rust, continuïteit en zekerheid

Vraagt u zich als ondernemer wel eens af wat er met uzelf, met uw onderneming of met uw gezin gebeurt als u bijvoorbeeld arbeidsongeschikt raakt of als u moet zorgen voor een ziek gezinslid? ABC Pensioen geeft ondernemers inzicht in de financiële situatie bij pensionering, vroegtijdig overlijden en arbeidsongeschiktheid. Samen met Vrieling Zakelijk heeft ABC Pensioen het nieuwe ondernemerspakket ontwikkeld.

## De Vrieling Ondernemers-coach

“Wij willen rust, continuïteit en zekerheid bieden op het gebied van inkomen, vitaliteit en gezondheid voor de ondernemer, het gezin en het bedrijf. Dat doen we door de ondernemer, met een eigen Vrieling Ondernemerscoach en het Ondernemerspakket, proactief bij te staan in iedere fase en in alle facetten van zijn ondernemersbestaan”, vertelt Michel Hogenkamp, inkomensspecialist van ABC Pensioen. “Het Ondernemerspakket bestaat uit drie varianten, waarbij u zelf kiest welk pakket het beste bij u past.”



## Het Vrieling Ondernemerspakket

“Binnen het Vrieling Ondernemerspakket zorgt een arbeidsongeschiktheidsverzekering voor een goed financieel vangnet. Maar niet alle risico's kunnen verzekerd

worden. Daarom brengen wij vooraf, samen met u, de risico's en behoeften voor uw situatie in kaart. Waarna we vervolgens kunnen bepalen op welke manier we de risico's kunnen verkleinen, dan wel voorkomen en u op een verantwoorde manier kunt blijven ondernemen. Daarvoor biedt Vrieling, in samenwerking met deskundige partijen, verschillende hulpmiddelen aan.”

- Niped gezondheidscheck – geeft inzicht in uw eigen gezondheid en leefstijl.
- Carinova gezinshulp – geeft acute gezinshulp in situaties waarin u zelf niet voor uw gezin kunt zorgen.
- Athenos bedrijfsscan – geeft inzicht in de situatie van u als ondernemer en uw bedrijf.

## Samen aan de slag

Het is goed om af en toe stil te staan bij wat u en uw onderneming nodig hebben om nu en in de toekomst goed te blijven functioneren. Met de Vrieling Ondernemerscoach en het Ondernemerspakket krijgt u advies op maat, preventieve diensten en persoonlijke begeleiding bij arbeidsongeschiktheid. Wilt u hierover meer weten? Maak dan een afspraak.

**abcpensioen**

advies | beheer | communicatie

- Bellen** 0523- 28 27 21  
**Mailen** m.hogenkamp@abcpensioen.nl  
**Internet** abcpensioen.nl



# Samenwerken voor de optimale oplossing

Succesvol ondernemen brengt risico's met zich mee. Verzekeringsadviseur Jarco van Duinen zit dagelijks met ondernemers om tafel om deze risico's te inventariseren en te analyseren. Hij krijgt er energie van om samen met collega's, verzekeraars en de ondernemer te komen tot de optimale oplossing, zo vertelt hij.

## Altijd goed verzekerd

"Niet alle risico's hoeven verzekerd te worden", vertelt Jarco. "Alleen de risico's die u niet op kunt vangen en die de continuïteit van uw onderneming in gevaar kunnen brengen, moeten verzekerd worden. Daarvoor bieden we tal van zakelijke verzekeringen die we onafhankelijk, bij meerdere verzekeraars inkopen. Door met vaste regelmaat uw huidige situatie te bespreken en te sparren over uw toekomstplannen zorgen we dat u altijd optimaal verzekerd bent."

## Uw eigen adviseur

Persoonlijk contact, het delen van kennis en onderlinge samenwerking staat bij Vrieling centraal in de relatie met klanten. Jarco werkt samen met een team collega's vanuit de vestiging in Zwolle. "U heeft bij ons altijd een eigen vaste adviseur die samenwerkt met een vaste binnendienstmedewerker. U krijgt bij ons dus direct de juiste persoon aan de lijn, die u en uw bedrijf kent en snel kan schakelen."

## Alles onder één dak

"Verder bieden we uitgebreide kennis, producten en diensten op het gebied van pensioenen en arbodienstverlening vanuit onze bedrijfsonderdelen ABC Pensioen en Fizie. De verschillende teams werken nauw samen en we delen onze kennis met elkaar en ook graag met u. Zo profiteert u van zowel specialistische kennis per vakgebied, als ook van een perfect totaaladvies. Dat is het gemak van alles onder één dak."

**Bellen** 0523 - 28 27 26

**Mailen** [j.vanduinen@vrieling.nl](mailto:j.vanduinen@vrieling.nl)

**Internet** [vrieling.nl](http://vrieling.nl)



Jarco van Duinen, Harry Kanis, Marcel Tijhaar

# Zekerheid en voordelen met Aveco Schade Service

Natuurlijk hopen wij dat u zoveel mogelijk, zorgeloos op vakantie kunt met uw camper of caravan. Maar helaas zit een ongeluk in een klein hoekje en kunt u te maken krijgen met schade. Dan is het geruststellend om te weten dat u bij Aveco Verzekeringen profiteert van een uitstekende schadeservice met veel extra voordelen.

## Optimale samenwerking

“Wij werken al jaren samen met een groot aantal camper- en caravanbedrijven in heel Nederland”, vertelt Wouter Habing, accountmanager van Aveco Verzekeringen. “Als accountmanager bezoek ik de bedrijven in ons schadeherstelnetwerk. Wij besteden veel aandacht aan een goede relatie en een optimale samenwerking die voor iedereen voordelen biedt.”

## Voordeel en zekerheid

“Schade aan uw camper is heel vervelend. Daar kunnen wij u niet voor behoeden, maar met de Aveco Schadeservice kunnen we er wel voor zorgen dat de schade snel en zo goed mogelijk wordt hersteld. Laat uw schade repareren

bij één van de camper- of caravanbedrijven uit ons schadeherstelnetwerk, want dat levert u veel voordeel op.”

- **Lager of geen eigen risico**

Voor een camper geldt slechts € 150 eigen risico, in plaats van € 500 standaard bij herstel door een ander bedrijf. Voor een caravan geldt dat u geen eigen risico heeft, in plaats van € 250 bij herstel door een ander bedrijf.

- **Fabrieksgarantie**

U behoudt de fabrieksgarantie indien u het herstel laat uitvoeren bij een van onze merkdealers.

- **Professionele reparatie**

Deze samenwerkende bedrijven zijn gespecialiseerd in het herstellen van campers en caravans.

- **Snelle schadeafhandeling**

Snelle schadeafhandeling door direct contact met het expertisebureau en Aveco.

- **Zorgeloze financiële afwikkeling**

Zorgeloze financiële afwikkeling want Aveco betaalt rechtstreeks aan het herstelbedrijf.

## Kies voor Aveco

Kies voor zekerheid en maak gebruik van de voordelen die de samenwerking van Aveco met de camper- en caravanbedrijven u biedt. Op [www.avecoverzekeringen.nl](http://www.avecoverzekeringen.nl) vindt u het dealernetwerk.

**AVECO** *Verzekeringen*

**Bellen** 0523 - 28 27 29  
**Mailen** [w.habing@avecoverzekeringen.nl](mailto:w.habing@avecoverzekeringen.nl)  
**Internet** [avecoverzekeringen.nl](http://avecoverzekeringen.nl)

# RegioBank helpt u doelgericht sparen

Een nieuwe auto voor uzelf, geld voor de studie van uw kind, of die verre reis om samen met uw gezin te maken. Er kunnen verschillende wensen en dromen zijn waarvoor u wilt sparen. Het ene is vrij snel bereikbaar, voor het andere moet u wat langer sparen. Maar wat het ook is, bij RegioBank hebben ze voor al deze spaardoelen een passende spaarrekening, zo vertelt Marianne Coulier van RegioBank.

## Zilvervloot Sparen voor uw kind of kleinkind

“Denk al vroeg na over de toekomst van uw kind”, adviseert Marianne. “Wilt u hem of haar financieel ondersteunen tijdens een studie, bij het halen van het rijbewijs, of bij het ontdekken van de wereld? Begin dan op tijd te sparen zodat u zich hierover geen zorgen hoeft te maken. Met Zilvervloot Sparen helpen wij u graag om de toekomstwensen voor uw kind waar te maken en belonen wij het sparen met een mooie bonus. En hoe eerder u begint met sparen hoe hoger deze bonus is.”

## Virtuele spaarpot voor uzelf

Ook voor volwassenen heeft RegioBank verschillende mogelijkheden om te sparen. “Sparen voor een specifiek doel blijkt voor mensen makkelijker dan ‘zomaar’ sparen”, vertelt Marianne. “Bij RegioBank kunt u eenvoudig voor ieder spaardoel een aparte virtuele spaarpot aanmaken. U ziet direct hoeveel u gespaard heeft en hoe dicht u bij uw doel bent. Zo maken we sparen leuker en makkelijker!”

## Gerust gevoel

Spaargeld achter de hand hebben geeft een gerust gevoel. RegioBank helpt u om eenvoudig geld opzij te zetten. Kom bij ons langs om uw wensen te bespreken. Wij helpen u graag met het kiezen en openen van een spaarrekening die bij u past.

# RegioBank

Zelfstandig Adviseur

**Bellen** 0523 - 28 27 23  
**Mailen** m.coulier@vrieling.nl  
**Internet** vrieling.nl



Marianne Coulier

Wij wensen u fijne feestdagen en een  
gelukkig 2020!



# VRIELING

## Dedemsvaart

Langewijk 47  
7701 AB Dedemsvaart  
T 0523 - 28 27 26

## Hardenberg

Stelling 5  
7773 ND Hardenberg  
T 0523 - 28 27 26

## Zwolle

Eekwal 31  
8011 LB Zwolle  
T 038 - 20 31 200

[vrieling.nl](http://vrieling.nl)