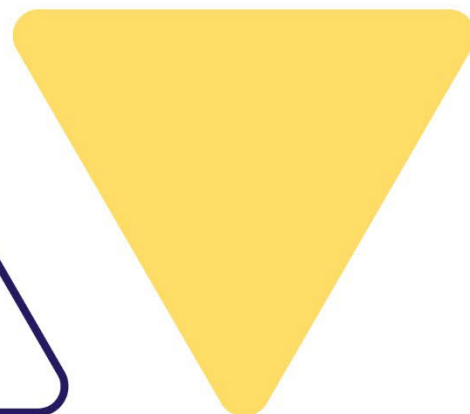


Dienstenwijzer

Vrieling Verzekeringen Particulier

November 2025



vrieling

Goed geregeld

Dienstenwijzer Vrieling Verzekeringen particulier

Wie zijn wij?

Vrieling Verzekeringen B.V. werkt als gespecialiseerd bemiddelaar voor particuliere verzekeringen en is onderdeel van Vrieling Adviesgroep.

Vrieling Verzekeringen B.V. heeft de volgende handelsnamen:

- Vrieling
- Aveco Verzekeringen
- Vetera
- Vrieling Assurantiën

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder vergunningsnummer 12009573. Hierdoor mogen wij adviseren en bemiddelen in schadeverzekeringen, levensverzekeringen, hypotheek, consumptief krediet, pensioenverzekeringen, premiepensioenvorderingen en elektronisch geld. Daarnaast zijn we geregistreerd bij de AFM onder het Nationaal regime.

We mogen ook optreden als gevolmachtigd agent voor schade- en levensverzekeringen. Wilt u het register van de AFM zelf raadplegen? Bezoek dan de website van de AFM: [Registers](#)

Contactgegevens

Vestiging	Dedemsvaart	Hardenberg	Zwolle
Bezoekadres	Langewijk 47, 7701 AB Dedemsvaart	Stelling 5, 7773 ND Hardenberg	Eekwal 31, 8011 LB Zwolle
Postadres	Postbus 444, 7770 AK Hardenberg	Postbus 444, 7770 AK Hardenberg	Postbus 444, 7770 AK Hardenberg

Telefoon: 0523- 28 27 26

E-mail: mail@vrieling.nl

Internet: www.vrieling.nl

Wat doen wij?

Wij bieden particulieren in onze regio rust, continuïteit en zekerheid. Wij staan onze klanten in iedere levensfase bij, geven ze inzicht in risico's, verkleinen en voorkomen die risico's waar mogelijk en reiken oplossingen aan. We zijn een onafhankelijk familiebedrijf, maatschappelijk betrokken en klantgericht.

Wij treden op als adviseur en bemiddelaar. Dit betekent dat onze dienstverlening kan variëren van het geven van alleen advies tot het actief bemiddelen bij het afsluiten van een verzekering. In dat geval beheren we ook uw verzekeringen en houden wij u op de hoogte van poliswijzigingen en relevante ontwikkelingen in wet- en regelgeving die van invloed zijn op uw verzekeringen. Voor nazorg die verder gaat dan de wettelijke zorgplicht kunnen andere beloningsvormen van toepassing zijn zoals; abonnementen of beloning op factuurbasis. Uiteraard komen we dit vooraf persoonlijk met u overeen.

Hoe voeren wij onze dienstverlening uit?

Bij ons staat kwaliteit voorop. Daarom laten wij onze dienstverlening jaarlijks auditen door externe instanties. Wij zijn ISO 9001/2015 gecertificeerd, wat betekent dat ons kwaliteitsmanagement voldoet aan internationale normen met focus op klanttevredenheid, kwaliteitszorg en continue verbetering. Daarnaast beschikken wij over een WFT-diploma, waarmee we aantonen te werken volgens de Wft (Wet op het financieel toezicht).

Onze relatie met verzekeraars

Adviesvrij

Wij zijn volledig onafhankelijk in onze advisering. We zijn niet gebonden aan specifieke financiële instellingen en zoeken altijd naar de best passende oplossing voor uw situatie en wensen. Om een geschikt aanbod te vinden, vergelijken we een breed scala aan verzekeringen en kiezen we de producten die het beste bij u passen.

Volmacht

Vrieling Assuradeuren, het volmachtbedrijf van Vrieling Adviesgroep, beschikt over een volmacht van meerdere verzekeringsmaatschappijen. Dit betekent dat wij namens deze maatschappijen in bepaalde gevallen mogen handelen zoals bij het accepteren van nieuwe verzekeringen en het zelfstandig afwikkelen van schades. Daarnaast hebben we voor verschillende doelgroepen schadeverzekeringspakketten ontwikkeld zoals het Particulier Zekerheids Pakket. Bij gelijke geschiktheid van producten geven wij de voorkeur aan de producten van Vrieling Assuradeuren.

Ondernemersvrijheid

Onze onderneming is volledig onafhankelijk en heeft geen eigendomsbelang of invloed van verzekeraars. Dit stelt ons in staat u vrij en in uw belang te adviseren.

Onze aanbieders

Voor de bemiddeling en het beheer van financiële producten werken wij samen met zorgvuldig geselecteerde verzekeraars. Deze selectie is gebaseerd op voorwaarden, premiehoogte en de ervaring met uitkeringen. Onze advisering en bemiddeling steunen op zowel praktijkervaring als een objectieve analyse van de beschikbare producten. Op verzoek ontvangt u een overzicht van onze samenwerkingspartners.

Bij het adviseren over een financieel product onderzoeken we eerst of één van onze geselecteerde aanbieders aan uw wensen voldoet. Als dat niet het geval is, kijken we breder in de markt en informeren we u hier vooraf over.

Assurantiebelasting

Over de meeste verzekeringen moeten wij assurantiebelasting afdragen en dit belasten wij dan aan u door. Voor onder meer zorgverzekeringen, levensverzekeringen en uitvaartverzekeringen geldt een vrijstelling voor assurantiebelasting. Op onze facturen kunt u zien wanneer assurantiebelasting van toepassing is.

Hoe worden wij beloond?

Wij ontvangen van de verzekeraar, waar uw verzekering is ondergebracht, een vergoeding die onderdeel is van de premie die bij u in rekening wordt gebracht. De hoogte van deze vergoeding is afhankelijk van de hoogte van de premie. Deze vergoeding vermelden wij op onze offertes en/of aanvraagbevestiging onder de naam Dienstverlening. Afhankelijk van het type verzekering en de door u gekozen betaalwijze en betaaltermijn kunnen er andere kosten zijn zoals polis- en/of incassokosten.

Indien wij extra diensten aan u leveren waarvoor er bij u rechtstreeks kosten in rekening worden gebracht, informeren wij u hier vooraf over.

Wat verwachten wij van u?

Om u goed te informeren en te adviseren, hebben we altijd actuele contactgegevens nodig. Verandert er iets? Laat het ons dan zo snel mogelijk weten. Daarnaast vragen wij u om wijzigingen in uw persoonlijke situatie door te geven zoals geboorte, overlijden, samenwonen, huwelijk of scheiding. Ook veranderingen in uw arbeidssituatie, (verwacht) vermogen, betalingsachterstanden, schulden, eerder beëindigde polissen, pensioengegevens, risicobereidheid en aanpassing van wensen zijn belangrijk. Door ons op de hoogte te houden, kunnen wij u zo goed mogelijk blijven adviseren.

14 dagen bedenktijd

Bij het afsluiten van een verzekering geldt een bedenktijd van 14 dagen vanaf de datum dat u de polis heeft ontvangen. Binnen deze periode heeft u het recht om uw verzekering te ontbinden per ingangsdatum. Als u gebruikmaakt van deze bedenktijd wordt de verzekering beschouwd als nooit afgesloten. Dit betekent dat er nooit dekking is geweest en eventuele schade in deze periode niet vergoed wordt door de verzekeraar. Wilt u hiervan gebruikmaken? Laat het ons dan schriftelijk, telefonisch of per e-mail weten.

Beëindiging van de relatie met Vrieling Verzekeringen

U heeft het recht de relatie met ons kantoor te beëindigen op het door u gewenste moment, zonder opzeggingstermijn. Wel kan het zijn dat de verzekeraar waar uw verzekering is ondergebracht een opzegtermijn hanteert van een maand. Ook wij kunnen het initiatief nemen om de relatie met u te beëindigen. In dat geval eindigt onze dienstverlening en dragen wij de wettelijke zorgplicht over aan de maatschappij waar het product gesloten is.

Heeft u een klacht?

Heeft u een klacht? Neem contact op met onze kwaliteitscoördinator via 0523 – 28 27 26 of mail naar kwaliteitsverbetering@vrieling.nl. Als u niet tevreden bent over de afhandeling, kunt u zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFid), postbus 93257, 2509 AG Den Haag, telefoon 070-333 8960, aansluitnummer 300.006158. U kunt zich ook tot de burgerlijke rechter wenden.

Privacy

Wij respecteren uw privacy en gaan zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. In onze privacyverklaring en ons privacyreglement leest u hoe wij uw gegevens verwerken. Deze documenten vindt u op <http://www.vrieling.nl/>. Voor vragen of verzoeken over privacy kunt u contact opnemen met onze Functionaris Gegevensbescherming (FG), waarvan de contactgegevens op onze website staan.

In het geval van een motorrijtuigenverzekering worden uw gegevens doorgegeven aan Roy-data. Roy-data is een database waarin alle autoverzekeraars de schadevrije jaren bijhouden van autobezitters. Zie voor meer informatie over Roy-data: <https://www.seps.nl/roy-data/>

Elektronische communicatie

Wij werken zo veel mogelijk digitaal. Communicatie over uw verzekeringen zoals uw polis, groene kaart, voorwaarden of mededelingen van de verzekeraar vindt daarom zoveel mogelijk op elektronische wijze plaats. Mocht u deze documenten liever op papier ontvangen, dan kunt u ons dat laten weten.

Wettelijke bepalingen

Wij zijn gehouden aan de geldende wet- en regelgeving, waaronder de Wet op het financieel toezicht (Wft), de Sanctiewet en de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft). Wij zijn geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12009573. Meer informatie over onze vergunningen en wettelijke verplichtingen vindt u op onze website.

Sanctiewet en Wwft (Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme)

De Sanctiewet en de Wwft verplichten ons als financiële instelling om veel te controleren en te verifiëren. De Sanctiewet bepaalt onder andere met welke personen er geen zaken gedaan mogen worden of dat er met bepaalde landen of gebieden geen zaken gedaan mogen worden. Afgezien van uw verzekeringsdekking bent u als relatie op grond van de Wet op de economische delicten strafbaar wanneer u zich niet houdt aan de Sanctiewetgeving. Naast dat wij zelf geen transacties mogen doen met personen op de sanctielijst of met landen of gebieden op de sanctielijst, hebben we ook een meldingsplicht om transacties te melden die mogelijk verdacht zijn in dit kader.

Aansprakelijkheid

We zijn in het bezit van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Deze verzekering keert uit wanneer wij een fout maken in de uitoefening van ons vak als financieel adviseur. Dit geeft u extra zekerheid.

Tot slot

Wij zetten ons in om te komen tot enthousiaste klanten. Onze dienstverlening moet van toegevoegde waarde zijn voor onze klanten. Wij bedanken u voor het vertrouwen dat u in ons stelt door voor ons te kiezen als uw adviseur en/of verzekeraar.