

De specialist in camperverzekeringen!

Schade voorkomen is beter dan herstellen!



Aveco Alarm Centrale
24 uur per dag bereikbaar
bij schade, pech of ziekte.



Klanten beoordelen
onze schadebehandeling
maar liefst met een 8,5.



80% van de schades
zijn gerepareerd door
aangesloten bedrijven.



Toelichting

In dit overzicht ziet u hoeveel schademeldingen wij in 2016 hebben ontvangen en wat voor soort schade gemeld is.

De grootste schadepost in 2016 zijn eenzijdige aanrijdingen door bijvoorbeeld het raken van takken, paaltjes en muren. Hiervan is 574 keer melding gemaakt.



Diefstal

In 2016 zien wij een forse verhoging van het aantal camperdiefstallen. Met name de Volkswagen California T5 en T6 zijn veel gestolen.



Hagelbui 23 juni:

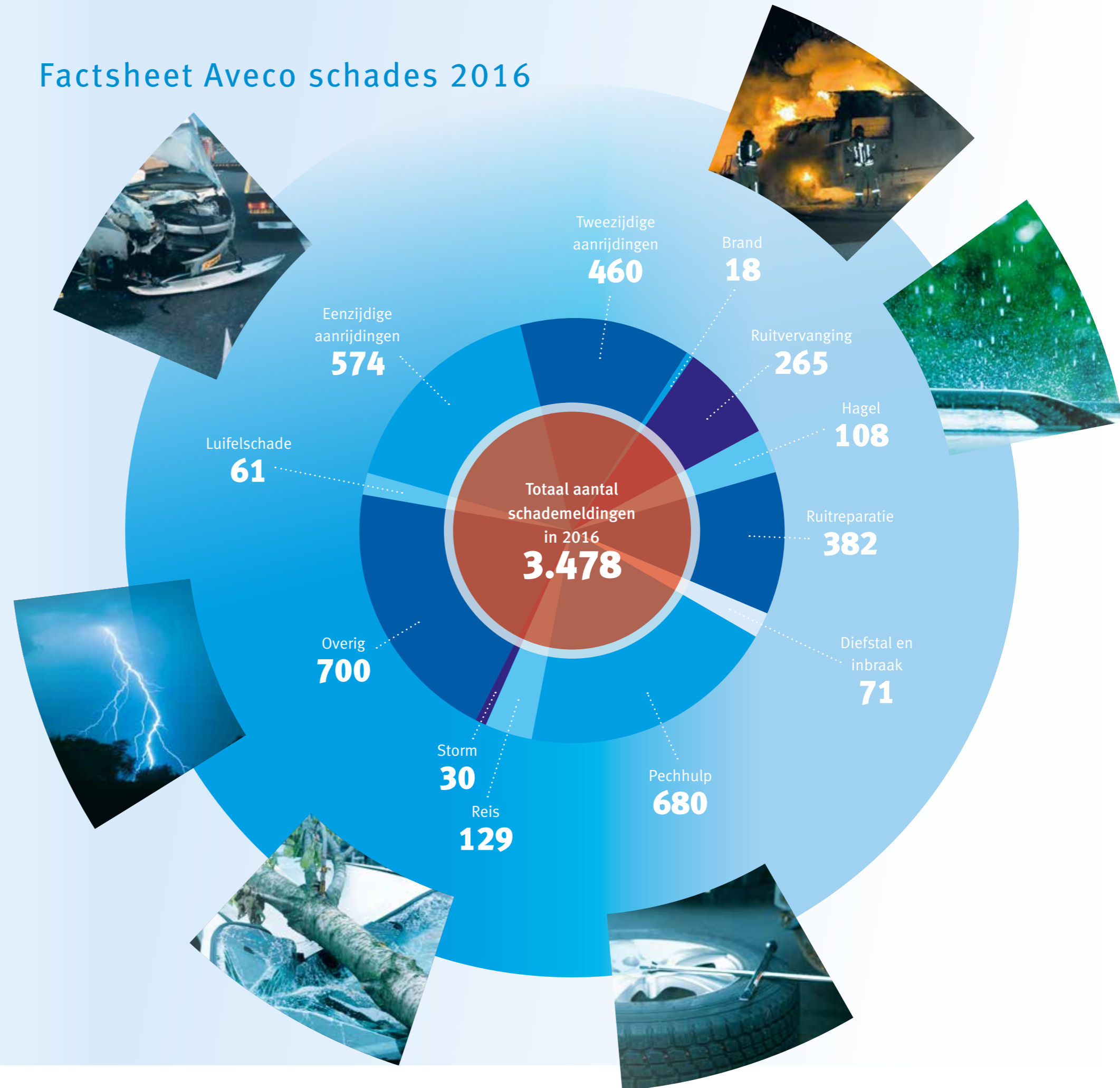
Tijdens de hagelbui van 23 juni zijn 92 campers getroffen door hagel.



Brand

Er zijn vijf campers total loss gegaan door brand. Bij twee campers is de brand ontstaan door vervuiling van de brander in de koelkast.

Factsheet Aveco schades 2016





Lees hier het verhaal van Cees en Ineke Klomp.



Niemand wil schade rijden, maar het kan natuurlijk fout gaan op de weg. Wat is nu de impact van een ernstig ongeluk?

We zijn te gast in Bilthoven. Waar een Autostar camper voor de deur staat, daar wonen Cees en Ineke Klomp, inmiddels de eigenaren van een chique Carthago s-plus. Die Autostar kochten ze 27 jaar geleden nieuw. Maar het gaat allemaal om de camper die er tussenin zat, een Carthago chic e-line. Daar hebben Cees en Ineke maar heel kort plezier van gehad.

Eens moest er een Carthago komen

'Mijn hart lag altijd bij die grote Carthago's, dat vond ik het mooiste dat er was. Ik heb ook altijd gezegd: dat is mijn ultieme auto, zo'n Carthago.' En het was wachten op het goede moment en het juiste aanbod. Vorig jaar liepen ze tegen een geschikte Carthago aan, een chic e-line I51 uit 2012, bijna acht meter lang. Die werd gekocht en bij een Carthago dealer helemaal klaargemaakt. Ineke: 'Ik hoorde de verkoper nog zeggen: daar kun je de rest van je leven mee rijden!' De eerste rit zou naar een beurs in Assen zijn, in de TT-hal.

Na een 'beursje' ging het mis

Cees: 'Bij dat beursje stonden we naast de hal en onze nieuwe camper was rijk uitgerust.' Maar de tv's (!) zijn niet aan geweest; het was zulk mooi weer dat ze alleen maar buiten hebben gezeten. Toen ze van Assen naar huis reden, gebeurde na een halfuur ongeveer iets nachtmerrieachtigs. Cees: 'Er is wel gezegd, misschien ben je met je rechterachterwiel in de berm gekomen ...' Ineke: 'Nee, nee, nee. Je werd gewoon niet lekker.' Cees vervolgt: '... of ik werd niet lekker, er is iets gebeurd waardoor we

rechts tegen de betonnen barriers aan vlogen en schuin over de weg stuiterden naar links.' Ineke: 'In de middenberm knalden we ook tegen de betonnen barriers aan en toen zijn we op de kant geslagen.' Cees: 'Ik kan me nog herinneren dat zij zei: het gaat niet goed; en het volgende dat ik weet is dat ambulancebroeders me uit het wrak trokken.' Ineke heeft nog geprobeerd het stuur over te nemen, maar dat is lastig als je in zo'n brede wagen in de gordel zit. Zij liep een slagaderlijke bloeding op. Op de andere baan reed een huisarts die meteen is gestopt en eerste hulp verleende. Cees: 'Omstanders hebben geprobeerd de voorruit er uit te trappen, maar dat lukt niet zo maar bij een Carthago. Van beknelling was gelukkig geen sprake want het motorblok komt niet naar binnen bij een Carthago. Cees: 'Als je 'm links voor raakt, schuift 'ie naar rechts, en andersom. Dat is ons grote geluk geweest.' Cees is vijf kwartier buiten bewustzijn geweest. De oorzaak van zijn onwel worden kon achteraf niet worden vastgesteld.'

Vol lof over de afwikkeling

De camper is door bemiddeling van de Aveco Alarm Centrale van de weg gehaald en naar Staphorst gebracht. Wonderwel hadden beiden niets gebroken; er waren hechtingen, gekneusde ribben, een hersenschudding en pijn in het hele lijf maar geen grote, blijvende, lichamelijke gevolgen. Door een schade-expert van Camper Caravan Expertise (CCE) heeft Aveco Verzekeringen de schade opgenomen; de Carthago was een week daarvoor getaxeerd voor het afsluiten van de verzekering. De expert vroeg aan Cees of hij het wrak nog wilde zien. 'Daar hadden wij geen behoefte aan,' zegt Cees, 'wat we fijn vonden is dat de



mensen van Aveco zeiden: je hoeft er niets aan te doen, wij zorgen wel dat alle spullen er uit worden gehaald en bij jullie worden gebracht.' Ineke: 'Wij zaten hier elkaar wat wezenloos aan te kijken en waren blij met hun aanbod'. Cees was zeer tevreden over zijn verzekering: 'De hele afhandeling, zowel door CCE als door Aveco, is perfect te noemen. Ze kwamen zelfs bloemen brengen. Dat helpt enorm, dat stuk opvang.' Cees zegt dat veel mensen geneigd zijn om vooral naar de hoogte van de premie te kijken als ze een verzekering afsluiten. 'Als ik nu zie hoe een Aveco omgaat met jou, als slachtoffer eigenlijk, dat is enorm van belang; dan heeft die premie er eigenlijk niets meer mee te maken, een tientje goedkoper of niet.'

En nu weer verder

Ineke is bezig met het groot rijbewijs, al voor het ongeluk trouwens. Met de 'oude' Autostar reed ze ook al regelmatig. Omdat Aveco de hele zaak in een week of drie, vier had afgehandeld, konden ze weer een nieuwe camper kopen. 'Dat werd een Carthago chic s-plus, ja, ietsje groter; we gaan er



nu helemaal voor: een drie liter, zes cilinder Mercedes met automaat.' En het toeval wil dat Cees de vorige eigenaar goed kende. 'Hij moest altijd het beste van het beste hebben en was heel precies met zijn spullen; er zit nog geen krasje op.'



De nieuwe camper van Cees en Ineke.

Voorkomen is beter dan herstellen

Voorkom eenzijdige aanrijdingen

De grootste schadepost in 2016 zijn eenzijdige aanrijdingen, de ongevallen waarbij geen ander voertuig is betrokken.

Het voorkomen van dergelijke schade is relatief eenvoudig. U kunt bijvoorbeeld uw camper voorzien van een achteruitrijcamera en/of parkeersensoren, u kunt een passagier laten uitstappen voordat u achteruitrijdt op een camping of parkeerplaats en u kunt meedoen aan een camperrijvaardigheidstraining.

Verminder de kans op pech

Pech is een veelvoorkomende schademelding. Om pech tijdens uw campervakantie te voorkomen adviseren wij u om altijd de onderhoudsinstructies van uw fabrikant en/of dealer te volgen en laat jaarlijks de gratis Aveco Campercheck uitvoeren.

Kijk op onze website voor de camperbedrijven waar u de gratis Aveco Campercheck kunt laten uitvoeren.

Verklein diefstalrisico

Met een mechanisch versnellingsbakslot van Bearlock of Construct blokkeert u de versnellingspook bij een handmatige versnelling in de achteruit en bij een automatische versnelling in stand P ofwel parkeerstand. De sleutel kan alleen worden verwijderd als de pook is vergrendeld.

€ 50,- korting bij aankoop van een mechanisch versnellingsbakslot van het merk Construct

Op vertoon van de MijnAveco Pas krijgt u € 50,- teruggestort bij aankoop van een Construct Premium als een samenwerkend camperbedrijf of Construct Benelux het slot monteert. Camperbedrijven die een mechanisch versnellingsbakslot inbouwen vindt u op de Aveco website onder 'klantvoordeel'.

De adviesprijs voor een Construct Premium is € 549,- inclusief montage en SCM-certificaat.

Tip: stuur een kopie van het SCM-certificaat op en het versnellingsbakslot wordt gratis meeverzekerd.



Voorkom hagel- en stormschade



Niets is zo veranderlijk als het weer. Door de klimaatverandering krijgen wij, in Nederland en in het buitenland, vaker te maken met zware neerslag zoals hagelbuien. Er zijn mogelijkheden om hagelschade te voorkomen.

Hagelbestendiger dak

Een hagelbestendiger dak voorkomt veelal hagelschade. Onder hagelbestendiger verstaan wij een camperdak dat is voorzien van een volledig:

1. polyester (GFK) dakbeplating of
2. Waru Multiprotect foamdak of
3. DuraBull dakcoating

Kijk op onze website bij veelgestelde vragen voor meer informatie over hagelbestendigere daken.

Hagelbestendiger dak na hagelschade

Heeft uw camper geen hagelbestendiger dak en krijgt u hagelschade, dan biedt Aveco de mogelijkheid het dak van de camper te vervangen door een hagelbestendiger dak. Dit wordt per (hagel)schade specifiek bekeken. De kans op hagelschade in de toekomst wordt daarmee aanzienlijk verkleind.

Draai uw luifel in en voorkom luifelschade

Door een harde rukwind kan snel schade ontstaan, houd daarom de weersvoorspelling goed in de gaten. Draai uw luifel altijd in als u gaat slapen, als het gaat regenen of als u even weg bent voor een boodschap, het weer kan snel omslaan.

Voorkom brandschade



Veel campers zijn zich niet bewust van het belang van de jaarlijkse controle van elektrische bedrading, gaslang, gasdrukregelaar, gasinstallatie en koelkast. Tevens dient de koelkast, en met name de gasbrander van de koelkast, jaarlijks te worden schoongemaakt.

De belangrijkste oorzaken van brand in campers:

1. vervuiling van de brander in de koelkast
2. kortsluiting in (zelf aangebrachte) elektrische bedrading
3. zelf aangebrachte wijzigingen in de gasinstallatie
4. lekkage in de gasleidingen

Volg altijd de onderhoudsinstructies zoals de fabrikant die voorschrijft en neem altijd een brandblusser mee in de camper. Zo voorkomt u grote brandschade.

→ Kijk voor al onze klantenacties op avecoverzekeringen.nl/klantenacties

Voorkom een klapband



Een klapband leidt meestal tot flinke beschadiging van uw camper. Bovendien lopen u en uw passagiers een groot risico door de gevaarlijke situatie die hierdoor op de weg kan ontstaan.

De belangrijkste oorzaak van een klapband

Een klapband ontstaat, in bijna alle gevallen, door ouderdom van de banden. Banden verouderen sneller door lang stilstaan bij stalling; het rubber kan dan poreus worden. Optisch is niet direct iets te constateren, maar door vochtinwerking en druk kan het rubber onderhuids scheuren en dat vergroot de kans op een klapband.

Aveco Verzekeringen adviseert u, conform BOVAG-richtlijnen, banden van 6 jaar of ouder te vervangen. Dat is een preventieve maatregel, dit advies staat los van de wettelijk gestelde APK-eisen. De wettelijke gestelde APK-eisen kennen namelijk geen vervangingseis op basis van de ouderdom van een band.

DOT-code op de band geeft de leeftijd aan

De DOT-code op een band geeft aan wanneer de band is geproduceerd. De eerste twee cijfers geven de week en de laatste twee cijfers geven het jaar van productie aan.



DOT-code 4514:
week 45 van het jaar 2014.

Bandenspanning van uw camper

Naast veroudering van de band vergroot het rijden met een te lage bandenspanning ook de kans op een klapband.

Met het gebruik van het ECOCAP bandenspanningscontrole-systeem beperkt u de kans op een klapband en bespaart u brandstofkosten. De ECOCAP controleert permanent de bandenspanning. Vermindert die bandenspanning met meer dan 5%, dan gaat een rode led branden. Dat is het signaal om de bandenspanning weer op peil te brengen.

Bestel de ECOCAP via de website van Aveco Verzekeringen en ontvang 10% korting.



Aveco Camper Schade Service

Uw voordeel van onze samenwerking met meer dan 40 camperbedrijven:

- ➔ Slechts € 150,- standaard eigen risico
- ➔ Fabrieksgarantie blijft van kracht bij schadeherstel door merkdealer
- ➔ Zorgeloze financiële afwikkeling
- ➔ Snelle schadeafhandeling
- ➔ Professionele reparatie
- ➔ Aantrekkelijke premie



AVECO
Verzekeringen

De specialist in
camperverzekeringen!



T (0523) 28 27 29
E info@avecoverzekeringen.nl
I www.avecoverzekeringen.nl/schadeservice

Kijk voor meer informatie op www.avecoverzekeringen.nl/schadeservice