

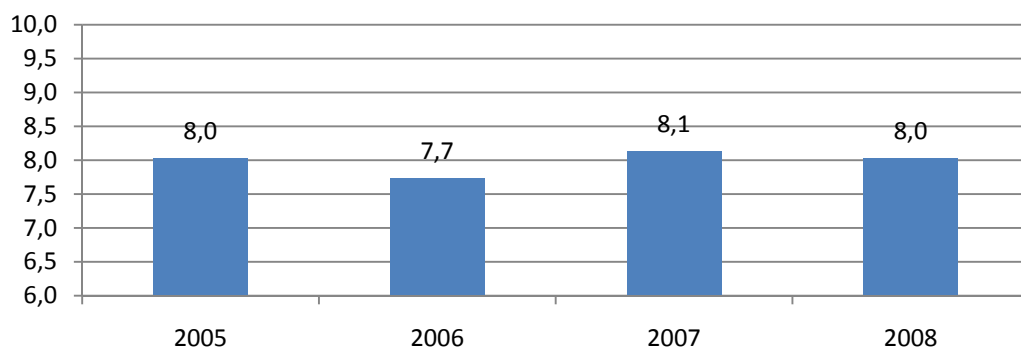
# Klanttevredenheid 2008 - Makelaardij

Als makelaarskantoor hechten wij veel waarde aan de kwaliteit van onze dienstverlening. Daarom versturen wij na afloop van iedere aktepassering, een enquête aan de verkopende en kopende partij. In deze enquête verzoeken wij onze klanten hun oordeel te geven over onze dienstverlening.

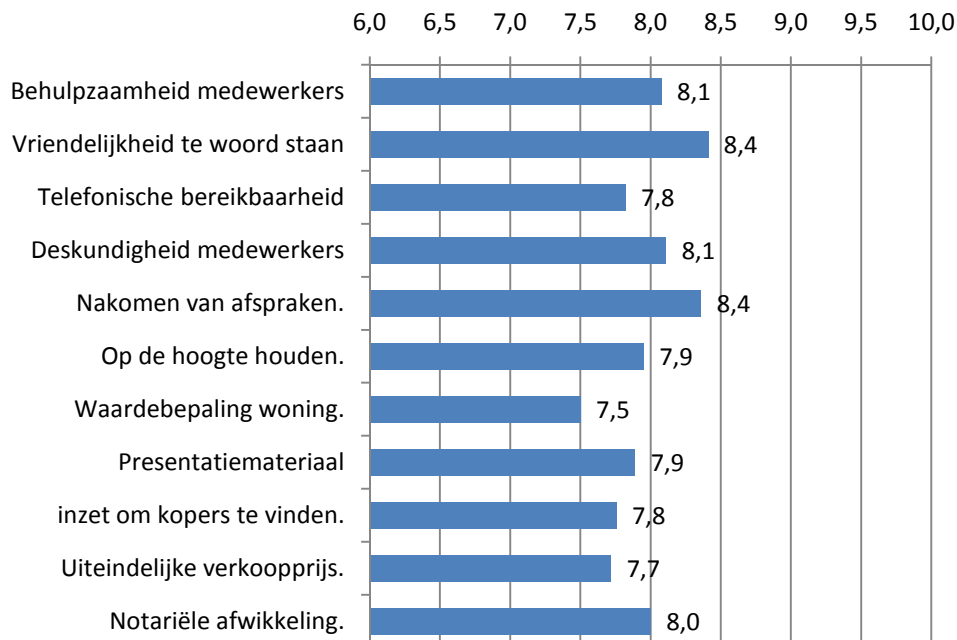
## Klanttevredenheid verkopende partij:

Uit ons onderzoek blijkt dat onze klanten de dienstverlening waarderen met een 8,0. Daarnaast hebben wij veel nuttige informatie ontvangen, waarmee wij aan het werk kunnen om de kwaliteit nog verder te optimaliseren.

### Ontwikkeling klanttevredenheid:



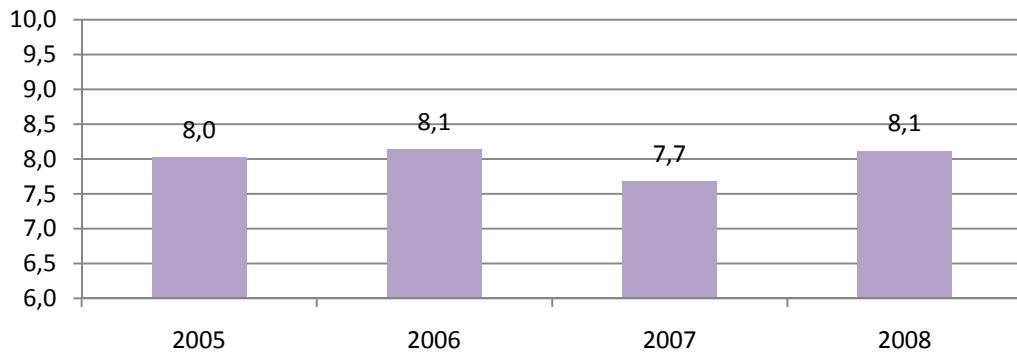
### Detailoverzicht klanttevredenheid



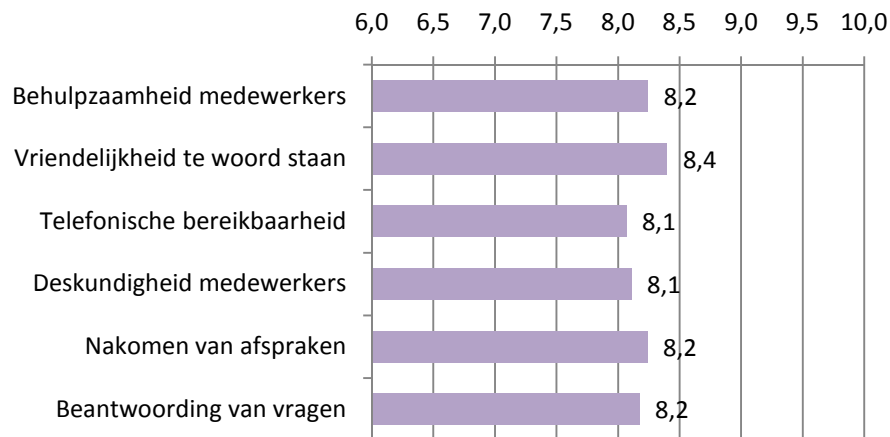
### Klanttevredenheid aankopende partij:

Uit ons onderzoek blijkt dat de kopers van de woning onze dienstverlening waarden met een 8,1.

#### Ontwikkeling klanttevredenheid:



#### Detailoverzicht klanttevredenheid



\_\_\_\_\_