

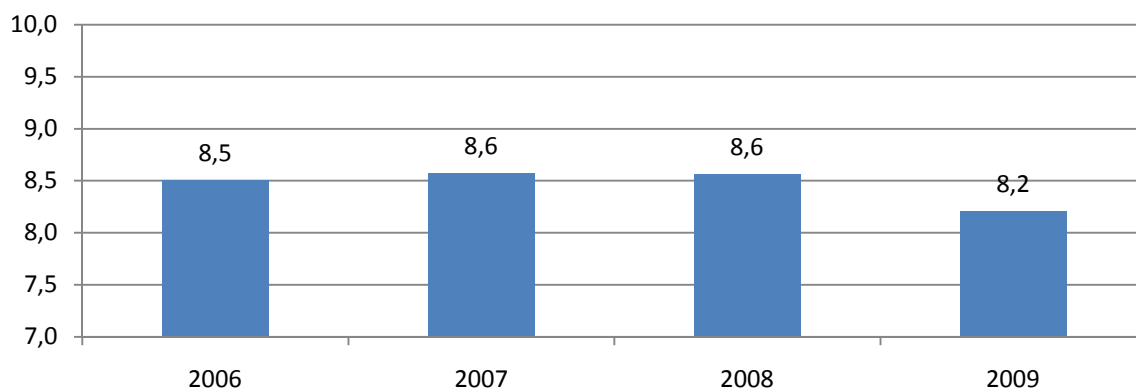
## Klanttevredenheid 2009 - Hypotheken

Als hypotheekbemiddelaar hechten wij veel waarde aan de kwaliteit van onze dienstverlening. Daarom hebben wij in 2009 circa 100 relaties aangeschreven, met het verzoek om hun oordeel te geven over onze dienstverlening.

Uit ons onderzoek blijkt dat onze klanten de dienstverlening waarderen met een 8,2. Daarnaast hebben wij veel nuttige informatie ontvangen, waarmee wij aan het werk kunnen om de kwaliteit nog verder te optimaliseren.

Aantal verzonden enquêtes:	101
Aantal retourgezonden enquêtes:	52
Retourpercentage:	51%

### Ontwikkeling klanttevredenheid:



### Detailoverzicht klanttevredenheid:

