

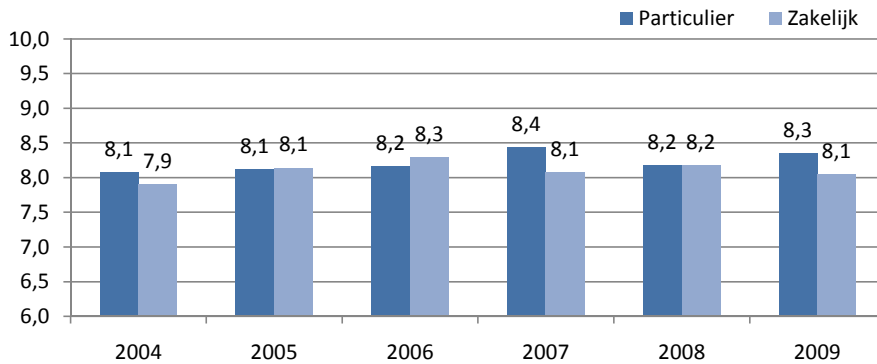
Klanttevredenheid 2009 - Assurantien

Als verzekeringskantoor hechten wij veel waarde aan de kwaliteit van onze dienstverlening. Daarom hebben wij medio december 2009 circa 950 relaties aangeschreven, met het verzoek om hun oordeel te geven over onze dienstverlening.

Uit ons onderzoek blijkt dat onze klanten de dienstverlening waarderen met een gemiddelde van een 8,2. Daarnaast hebben wij veel nuttige informatie ontvangen, waarmee wij aan het werk kunnen om de kwaliteit nog verder te optimaliseren.

Aantal verzonden enquêtes: 950
Aantal retourgezonden enquêtes: 224
Retourpercentage: 24%

Ontwikkeling klanttevredenheid:



Detailoverzicht klanttevredenheid

