

BELONINGSBELEID MEDEWERKERS VRIELING ASSURANTIEN BV

Vrieling Assurantien BV is een allround assurantiekantoor, dat adviseert en bemiddelt in schadeverzekeringen, levensverzekeringen, hypotheeken, pensioenen en kredieten. Overeenkomstig onze kernwaarden adviseren wij onze relaties integer, deskundig, solide en klantgericht. Het belang van onze relaties stellen wij voorop en wij passen onze dienstverlening daarbij aan.

Wij streven naar een lange termijn relatie met onze klanten, waarbij wij hen in alle facetten van hun persoonlijke en/of zakelijke leven financieel adviseren. Wij willen onze relaties helpen hun financiële doelstellingen te behalen, waarbij wij financiële risico's zoveel mogelijk willen beperken en voorkomen.

Voor onze medewerkers willen wij een integere, solide en klantgerichte werkgever zijn. Ook in onze bedrijfsstrategie willen wij voor ons eigen bedrijf, financiële risico's zoveel mogelijk beperken en voorkomen. Onze medewerkers willen wij een transparant personeelsbeleid bieden, dat consequent wordt toegepast. Wij willen een werkgever zijn, waar onze medewerkers trots op zijn.

Van onze medewerkers eisen wij dat zij handelen in overeenstemming met ons bedrijfsbeleid.

Doelomschrijving

Vrieling Assurantien BV hanteert voor haar binnen- en buitendienstadviseurs als extra arbeids-voorwaarde een prestatiebeloning bovenop het vaste bruto maandsalaris.

Met deze prestatiebeloning willen wij:

- Gedrag van onze medewerkers in overeenstemming met ons bedrijfsbeleid stimuleren
- Waardevolle medewerkers aan ons bedrijf binden
- Medewerkers activeren en een gezonde bedrijfsvoering op lange termijn bevorderen.

Het volgende gedrag willen wij in overeenstemming met ons bedrijfsbeleid stimuleren:

- Integer, solide en klantgericht adviseren, waarbij het belang van de klant voorop staat;
- Streven naar lange termijn relaties met klanten, waarbij opzegging uit onvrede over de prijs, de voorwaarden en/of onze dienstverlening zoveel mogelijk moet worden voorkomen;
- Voorkomen en beperken van financiële risico's bij onze klanten en voor ons eigen bedrijf.

Het volgende gedrag willen wij in overeenstemming met ons bedrijfsbeleid tegengaan:

- Het adviseren van een te hoog verzekerd bedrag, een te hoge premie of een te lange duur, dat niet in het belang van de klant is;
- Het adviseren van slechte of risicovolle producten, het maken van te hoge kosten of het niet zorgvuldig doorlopen van het adviesproces, die imagoschade bij het bedrijf kunnen veroorzaken of de continuïteit in gevaar brengen;
- Het sluiten van zoveel mogelijk producten of een sterke voorkeur voor een bepaald product of een bepaalde verzekeraar, dat niet in het belang van de klant is.

Onze medewerkers worden op dit gedrag regelmatig beoordeeld en aangestuurd.

Uitgangspunten

Bij het ontwerp van de regeling voor prestatiebeloning is rekening gehouden met de volgende uitgangspunten:

- De regeling ondersteunt ons bedrijfsbeleid en kernwaarden;
- De regeling sluit aan bij de regels voor een beheerst beloningsbeleid van de AFM en DNB.

Evaluatie regeling

De kantoorleiding evalueert jaarlijks, de regeling voor prestatiebeloning.

Hierbij wordt gekeken naar de volgende punten:

- Heeft de regeling negatieve effecten op het gedrag van de medewerkers, op de risico's die het bedrijf loopt of op het belang van klanten?
- Past de werking van de regeling in de praktijk bij het beleid van het bedrijf?
- Past de werking van de regeling in de praktijk bij de doelstelling van de regeling zelf?
- Wordt de regeling in de praktijk consequent toegepast?
- Is het niveau van de behaalde prestatie door de kantoorleiding te beoordelen geweest?
- Is het niveau van de behaalde prestatie door de medewerkers te beïnvloeden geweest?